News Release

報道関係各位

藤巻百貨店

平成29年1月17日
藤巻百貨店（フジマキヒャッカテン）
http://fujimaki-select.com/

「藤巻百貨店」での買い物が、更に“便利”に“簡単”になりました。
～“FacebookのMessenger”を使用したbot機能に、セミオーダーが楽しめる新機能が追加～

“日本” をテーマにした珠玉の逸品に出合える EC サイト 「藤巻百貨店」 （運営会社 ： 株式会社 caramo、 本社 ： 東京都渋谷区、 代表取締役社長 ： 中村亮） は、昨年（2016年11月）に発表したFacebookの「Messenger」アプリを使用したbot機能の第1弾（ベータ版）に、更にバッグのセミオーダーを楽しめる新機能（ベータ版）を追加致しました。

本サービスは「Messenger」アプリを使用した“bot”による自動応答サービスにおいて、対話型でショッピングをお楽しみ頂ける機能です。第2弾となる今回は、藤巻百貨店の商品の中でも人気No.1を誇るバッグメーカー「DOUBLELOOP（ダブルループ）」のフラッグシップモデルとなる「JOURNEY（ジャーニー）」シリーズのセミオーダーバッグを、実際にシュミレーションしながら楽しめる機能となります。セミオーダーでは、ベースとなるカラーと、国旗をモチーフにしたベルトの種類を選ぶことが可能です。毎回発売される度に大人気の商品ですが、実際にカスタマイズした商品をシュミレーション出来ないのが難点でした。
本機能によって、数あるセミオーダーの組み合わせを、botによる自動応答システムで見ることが可能となります。本サービスを利用することで、お客様にはご要望に沿った商品を24時間ご提案出来ると同時に、お客様には「新しい買い物スタイルのご提案」を行い、弊社の目指す「顧客への新しい価値の創出」を目指して参ります。

◆本サービスのご利用ガイドはこちら
http://fujimaki-select.com/ext/messenger/index.html

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html

◆メニュー1：ギフト選び◆

ちょっとしたお礼や手土産から、大切な記念日のギフトまで用途・ご予算に合わせて厳選ギフトをご提案いたします。お送りする相手のイメージから探すことも可能で、選び方はbotからの質問に順番に答えていくだけ。藤巻百貨店の商品から、希望に合った商品をbotが選んでくれるので、難しいギフト選びも簡単に行なえます。

※画像はイメージです。

◆メニュー2：DOUBLELOOPカスタム◆

〈今回、追加された新機能〉
形や色を選べるDOUBLELOOPの人気セミオーダーバッグ。あなただけのカスタマイズをMessenger上でシミュレーションできます。ベースカラーとベルトを選び、お好みの組み合わせが完成したら、そのままご注文頂くことも可能です。人気モデルの2型（MESSENGER・ROUND TOTE）でご利用頂けます。

※画像はイメージです。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html

◆「Messenger」アプリを使ったお買物について（β版）

「Messenger」アプリを使って、お買い物をお楽しみいただけます。スマートフォン、タブレットでご利用ください。

① スマートフォン、タブレットから「Messenger」アプリを立ち上げてください。
② Messengerアプリ内の検索バーに「藤巻百貨店」と入れて、検索してください。
③ 「藤巻百貨店@fujimakiselect」を選択してください。
④ 「スタート」ボタンをタップしてください。
既にMessengerで藤巻百貨店とやりとりされたことがある方は、「メッセージを入力」をタップして、「スタート」とご入力いただき、送信してください。
「ギフト選び」と「DOUBLELOOPカスタム」から、ご希望のメニューをお選びください。
お買い物がスタートします。

◆「Messenger」アプリダウンロード

App Store からダウンロード

GET IT ON Google Play

「Messenger」アプリは、スマートフォン、タブレット専用です。
iPhoneはApp Storeから、AndroidはGoogle Playから「Messenger」で検索してください。
「Messenger」アプリ提供元は「Facebook, Inc.」です。

◆「Messenger」アプリの推奨環境について

「Messenger」アプリは、スマートフォン、タブレット専用です。

- iOS版
iOS 8.0以上

- Android版
6.0.1以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html

藤巻百貨店

株式会社 caramo （本社 ： 東京都渋谷区、 代表取締役社長 ： 中村亮） が運営する 「藤巻百貨店」 は、 元伊勢丹の名物 バイヤーとして知られる故 ・ 藤巻幸大 （ふじまきゆきお／ 1960-2014） プロデュースにより、 「日本」 をテーマにしたこ だわりの逸品のみを届ける EC サイトとして、 2012 年 5 月にオープンしました。 取り扱い商品は、 高いデザイン性や使い 勝手の良さを両立した 「あっと驚く」 オリジナリティの高い逸品ばかり。 優れた職人やクリエイターなどの取引先は 300 社以上を超えています。 主な顧客層は、 「モノ」 に対して関心が高く、 日々の暮らしにちょっとした豊かさを求める 30 代 後半 ～ 50 代の男女。 約 24万人の Facebook 会員や、 約 10万人のメルマガ会員など多くのファンに愛されています。 2016 年 3 月には、 新たな取り組みとして初の実店舗を銀座 （東急プラザ銀座 6 階、 住所 ： 東京都中央区銀座 5－2－1） にオープン。またアプリ展開や海外展開などで、 さらなる顧客満足度の向上と豊かなライフスタイル提案を行って参ります。
（取引先数、 会員数は 2017 年 1月17日現在のものです。）

株式会社caramo

2012 年に立ち上がった「藤巻百貨店」 を運営。 代表取締役 社長である中村亮は 故 ・ 藤巻幸大氏と共に藤巻百貨店を二人三脚で立ち上げました。お客様に「新しい満足と価値」を創出する企業であることを理念に掲げ、社名の由来でもある、お客様からも、職人さんたちからも、世界中からも愛される会社を目指し、顧客満足度の高いサービス創りを目指して進化し続けて参ります。

社名 :株式会社 caramo （カラモ）
所在地：東京都渋谷区渋谷 3 - 25 - 18
代表取締役：中村　亮
資本金：1,000 万円
URL：http://www.caramo.jp/

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html