News Release

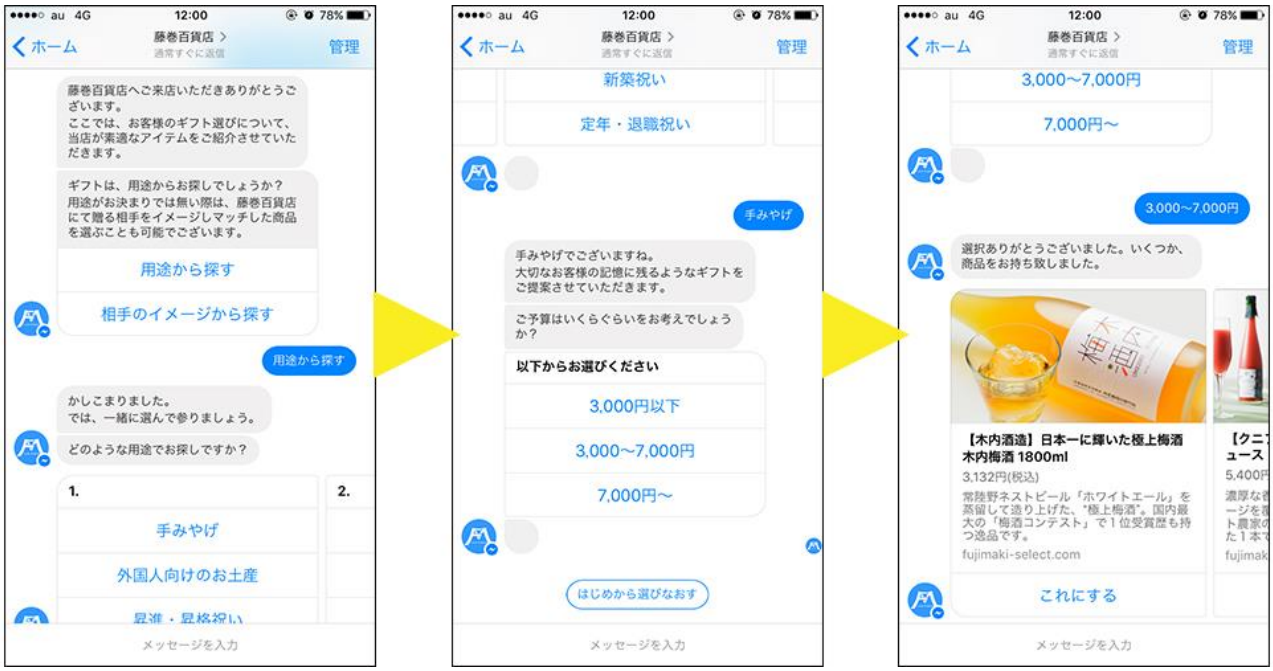
報道関係各位

藤巻百貨店

平成28年11月10日
藤巻百貨店（フジマキヒャッカテン）
http://fujimaki-select.com/

「藤巻百貨店」“FacebookのMessenger”を使用した新機能で、botによる「対話型ショッピング」が可能に

“日本” をテーマにした珠玉の逸品に出合える EC サイト 「藤巻百貨店」 （運営会社 ： 株式会社caramo、本社 ： 東京都渋谷区、 代表取締役社長 ： 中村亮） は、Facebookの「Messenger」アプリを使用した新機能（ベータ版）をリリース致しました。



※イメージ画面

本サービスは「Messenger」アプリを使用した“bot”による自動応答サービスで、対話型でショッピングをお楽しみ頂ける機能です。第一弾は「ギフト」をテーマに、様々な用途に合わせたギフト選びをお手伝い致します。
お客様には、藤巻百貨店のトーク画面にて、ギフトの用途や相手のイメージ、予算をトーク画面に沿ってご選択頂きます。それらを元に、藤巻百貨店で取り扱う商品の中から、ご要望に沿った商品をいくつかレコメンド致します。気に入った商品があれば、そのままオンライン上で購入手続きに進める仕組みです。
botによる自動応答サービスを使用することで、お客様のご要望に沿った商品を24時間ご提案出来ると同時に、お客様には「新しい買い物スタイルのご提案」 を行い、弊社の目指す 「顧客への新しい価値の創出」を目指して参ります。

◆本サービスのご利用ガイドはこちら
http://fujimaki-select.com/ext/messenger/index.html

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html

藤巻百貨店

株式会社 caramo （本社 ： 東京都渋谷区、 代表取締役社長 ： 中村亮） が運営する 「藤巻百貨店」 は、 元伊勢丹の名物 バイヤーとして知られる故 ・ 藤巻幸大 （ふじまきゆきお／ 1960-2014） プロデュースにより、 「日本」 をテーマにしたこ だわりの逸品のみを届ける EC サイトとして、 2012 年 5 月にオープンしました。 取り扱い商品は、 高いデザイン性や使い 勝手の良さを両立した 「あっと驚く」 オリジナリティの高い逸品ばかり。 優れた職人やクリエイターなどの取引先は 300 社以上を超えています。 主な顧客層は、 「モノ」 に対して関心が高く、 日々の暮らしにちょっとした豊かさを求める 30 代 後半 ～ 50 代の男女。 約 24万人の Facebook 会員や、 約 10万人のメルマガ会員など多くのファンに愛されています。 2016 年 3 月には、 新たな取り組みとして初の実店舗を銀座 （東急プラザ銀座 6 階、 住所 ： 東京都中央区銀座 5－2－1） にオープン。またアプリ展開や海外展開などで、 さらなる顧客満足度の向上と豊かなライフスタイル提案を行って参ります。
（取引先数、 会員数は 2016 年 10月末現在のものです。）

株式会社caramo

2012 年に立ち上がった「藤巻百貨店」 を運営。 代表取締役 社長である中村亮は 故 ・ 藤巻幸大氏と共に藤巻百貨店を二人三脚で立ち上げました。お客様に「新しい満足と価値」を創出する企業であることを理念に掲げ、社名の由来でもある、お客様からも、職人さんたちからも、世界中からも愛される会社を目指し、顧客満足度の高いサービス創りを目指して進化し続けて参ります。

社名 :株式会社 caramo （カラモ）
所在地：東京都渋谷区渋谷 3 - 25 - 18
代表取締役：中村　亮
資本金：1,000 万
URL：http://www.caramo.jp/

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社 caramo （藤巻百貨店　http://fujimaki-select.com）
担当：小菅（コスゲ）
E-mail：info@fujimaki-select.com　TEL：03-6434-1099
※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます
http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html