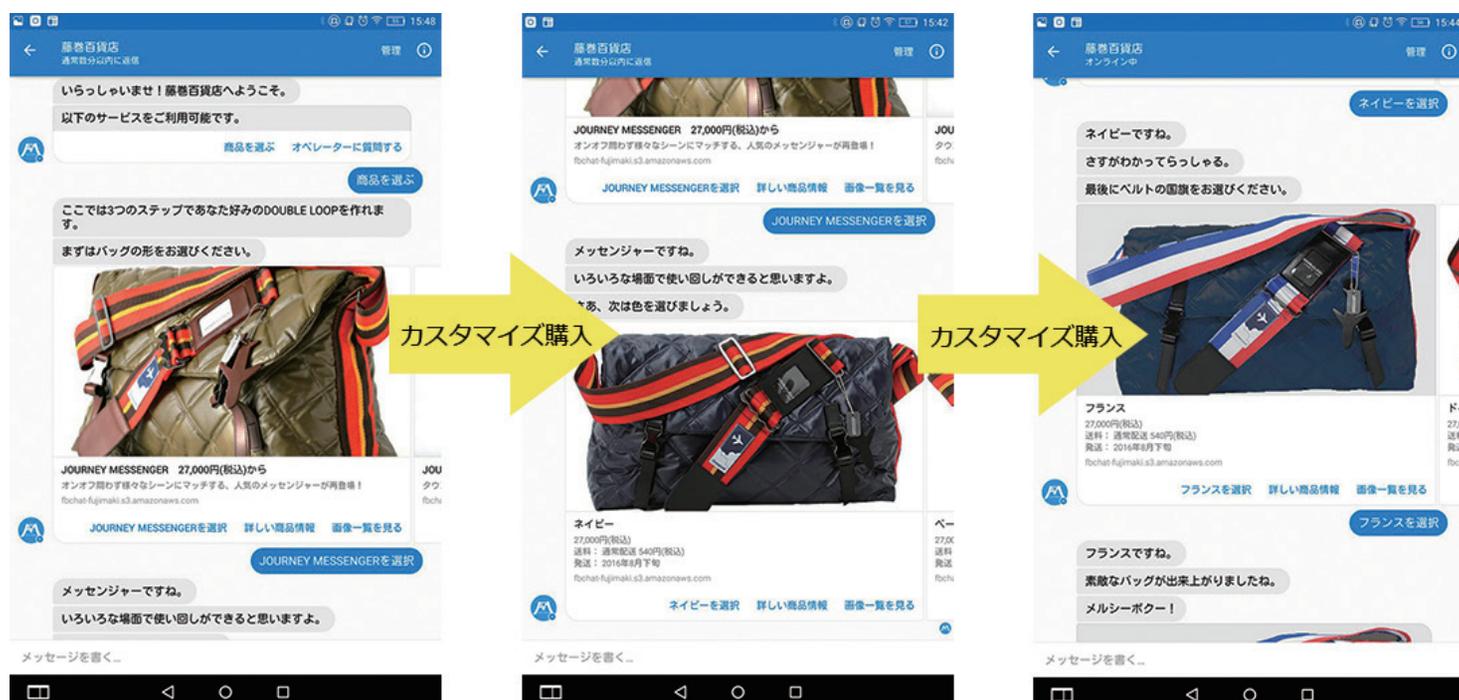


## 「藤巻百貨店」より快適な買いもの空間の提供へ

メッセージングアプリを利用した顧客コミュニケーションサービスに bot を導入  
 今秋より試験運用を開始し、更なる顧客満足度の向上を目指します

“日本”をテーマにした珠玉の逸品に出合える EC サイト「藤巻百貨店」（運営会社：株式会社 caramo、本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村亮）は、親会社となるトランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）の、メッセージングアプリを利用した bot による顧客コミュニケーションサービスを導入し、今秋から試験運用を開始致します。

<藤巻百貨店向け Facebook Messenger bot コマースによるカスタマイズ購入の例（画像は開発時の画面）>



このサービスは、米国の Reply 社が開発した bot 構築用プラットフォーム「Reply.ai」とLINE、Facebook Messengerなどのメッセージングアプリを連携させた、自動応答サービスです。顧客からの問い合わせに自動応答することはもちろん、必要に応じて有人対応に切り替え、オペレーターが直接サポートします。

上記のカスタマイズ購入の例は、購入時に、顧客が好みに合わせベースとなるカラーとパーツを選ぶことが出来る商品です。どのようにカスタマイズしていくかを、自動応答サービスによって分かりやすく誘導することで、よりスムーズにカスタマイズを行い、決裁に進めるようサポートします。トランスコスモスの培ってきた仕組みと技術を試験運用として導入することで、新しい「買い物スタイルの提案」と、弊社の目指す「顧客への新しい満足の提供」を目指して参ります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 caramo 藤巻百貨店 (<http://fujimaki-select.com/>)

担当：小菅(コスゲ) E-mail: [info@fujimaki-select.com](mailto:info@fujimaki-select.com) TEL: 03-6434-1099

※本プレスリリースの画像データは、下記よりダウンロード頂けます

<http://fujimaki-select.com/ext/pressrelease.html>

## 藤巻百貨店

---

株式会社 caramo（本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村亮）が運営する「藤巻百貨店」は、元伊勢丹の名物バイヤーとして知られる故・藤巻幸大（ふじまきゆきお／1960-2014）プロデュースにより、「日本」をテーマにしたこだわりの逸品のみを届ける EC サイトとして、2012 年 5 月にオープンしました。取り扱い商品は、高いデザイン性や使い勝手の良さを両立した「あっと驚く」オリジナリティの高い逸品ばかり。優れた職人やクリエイターなどの取引先は 300 社以上を超えています。主な顧客層は、「モノ」に対して関心が高く、日々の暮らしにちょっとした豊かさを求める 30 代後半～50 代の男女。約 23 万人の Facebook 会員や、約 11 万人のメルマガ会員など多くのファンに愛されています。2016 年 3 月には、新たな取り組みとして初の実店舗を銀座（東急プラザ銀座 6 階、住所：東京都中央区銀座 5-2-1）にオープン。またアプリ展開や海外展開などで、さらなる顧客満足度の向上と豊かなライフスタイル提案を行って参ります。（取引先数、会員数は 2016 年 8 月現在のものです。）

EC サイト：<http://fujimaki-select.com/>

ショッピングサポート：0120-070-623（10 時～18 時 ※土・日・祝日を除く）

 Facebook：<https://www.facebook.com/fujimakiselect/>

 Pinterest：<https://jp.pinterest.com/fujimakiselect/>

 Twitter：<https://twitter.com/fujimakiselect/>

## 株式会社caramo

---

2012 年に立ち上げた「藤巻百貨店」事業を株式会社ザッパラス（東証 1 部 3770）より分離し分社化。代表取締役社長である中村亮は、故・藤巻幸大氏と共に藤巻百貨店を二人三脚で立ち上げました。2015 年 10 月には、国内外の市場機会において大きくシナジーを得られるトランスコスモス株式会社（東証 1 部 9715）のグループ会社となり、日本の職人の想いや高い技術から生まれた魅力ある商品を国内外に発信し、更なる発展を目指して参ります。

社名：株式会社 caramo（カラモ）  
所在地：東京都渋谷区渋谷 3 - 25 - 18  
代表取締役社長：中村 亮  
資本金：1,000 万  
URL：<http://www.caramo.jp/>